

1. Введение

1.1. Настоящая инструкция регламентирует основные требования к технике безопасности при нахождении клиента в ремонтной зоне Компании.

1.2. Ремонтная зона – это выделенный участок с помещениями, предназначенными для выполнения комплекса работ по агрегатам и узлам автомобилей и прицепной техники. Ремонтная зона оснащена подъемными устройствами, инструментом и оборудованием, необходимыми для проведения перечня работ, и, в связи с этим, является объектом повышенной опасности для жизни и здоровья всех находящихся в непосредственной близости людей.

1.3. Настоящая инструкция разработана в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания услуг (выполнения работ) по ремонту и Техническому обслуживанию автотранспортных средств (утверждены Постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 года №290 с изменениями на 02.03.2015 года);
- Трудовым Кодексом РФ;
- Санитарными правилами и нормами (СанПиН);
- Межотраслевыми правилами по охране труда на автомобильном транспорте (ПОТ Р М 027-2003), утверждённые и введённые в действие Постановлением Минтруда РФ от 12.05.2003 г. № 28.;
- Действующими инструкциями, правилами и положениями, утвержденными и действующими в Компании.

2. Общие сведения по технике безопасности

На клиента, находящегося в ремонтной зоне, могут воздействовать следующие вредные факторы:

- 2.1. Освещенность;
- 2.2. Температурные режимы;
- 2.3. Выхлопные отработанные газы (запыленность и загазованность);
- 2.4. Испарения летучих жидкостей и газов;
- 2.5. Вибрации;
- 2.6. Шумы;
- 2.7. Движущиеся машины и механизмы;
- 2.8. Детали ручного инструмента;
- 2.9. Масла, химические и технические жидкости;
- 2.10. Лако-красочные материалы;
- 2.11. Электрический ток;
- 2.12. Прочее оборудование и приспособления ремонтной зоны.

3. Требования по технике безопасности при нахождении в ремонтной зоне до начала работ

3.1. Для обеспечения соблюдения требований настоящей Инструкции в Компании утвержден журнал инструктажей, находящийся в доступе для клиентов.

3.2. При устном или письменном заявлении клиента о намерении присутствовать в ремонтной зоне при проведении работ клиент обязан ознакомиться с настоящей Инструкцией и расписаться в соответствующей графе журнала инструктажей.

3.3. Подпись клиента в журнале инструктажей означает ознакомление и согласие с требованиями настоящей Инструкции по технике безопасности.

3.4. При нахождении в ремонтной зоне во время выполнения работ клиент обязан носить защитную каску и специальный маркировочный жилет, которые ему предоставляют сотрудники Компании. По окончании ремонтных работ данный инвентарь клиент обязан самостоятельно вернуть сотрудникам Компании.

3.5. Нахождение клиента в ремонтной зоне возможно только в сопровождении и присутствии сотрудника Компании.

4. Требования по технике безопасности при нахождении в ремонтной зоне во время работ

4.1. Рекомендуется нахождение клиента в отведенных местах для наблюдения за ходом проводимых работ в ремонтной зоне.

4.2. Рекомендуется клиенту все уточняющие вопросы, возникшие в процессе выполнения ремонтных работ, задавать строго по окончании выполнения этих работ.

4.3. Рекомендуется клиенту обходить все участки пола с находящимися на них следами горюче-смазочных материалов, технических жидкостей, а также участки свежeweымытого пола до их полного высыхания.

4.4. Запрещается нахождение клиента под вывешенным на подъемнике автомобилем.

4.5. Запрещается клиенту находиться в автомобиле во время проведения ремонтных работ.

4.6. Запрещается клиенту заступать и находиться внутри размеченных технологических зон постов в ремонтной зоне.

4.7. Запрещается клиенту трогать и включать кнопки, рычаги переключателей оборудования, осветительных и иных приборов, находящихся под напряжением.

4.8. Запрещается нахождение в ремонтной зоне несовершеннолетних детей.

4.9. Запрещается клиенту разговаривать с непосредственным исполнителем работ.

4.10. Запрещается клиенту подходить к другим рабочим местам (постам), отвлекать исполнителей разговорами, проходить под вывешенными автомобилями.

4.11. Запрещается клиенту вмешиваться непосредственно в ход выполнения работ, самостоятельно пользоваться инструментами и оборудованием, нарушать или менять технологии проведения работ.

4.12. Запрещается клиенту брать или трогать любые запасные части, расходные материалы, инструменты, оборудование и прочие товарно-материальные ценности, находящиеся в ремонтной зоне.

4.13. Запрещается клиенту курить в помещениях ремонтной зоны (в том числе электронные сигареты), распивать спиртные напитки и принимать пищу.

4.14. Запрещается клиенту садиться на мебель, верстаки, подъемное оборудование, выступы, ступеньки и т.д. в ремонтной зоне.

4.15. Запрещается клиенту громко разговаривать, кричать, ругаться, слушать громкую музыку.

4.16. Запрещается клиенту в ремонтной зоне пользоваться мобильным телефоном, играть в электронные (компьютерные) игры.

4.17. Запрещается клиенту проводить фото- и видеofиксацию процесса выполнения ремонтных работ.

4.18. Запрещается клиенту предлагать исполнителям денежное вознаграждение или иные материальные ценности за возможность проведения расширенного перечня ремонтных работ или операций, не задекларированных и не оформленных документально в договоре или заказ-наряде.

4.19. В случае однократного нарушения требований по технике безопасности клиент обязан покинуть ремонтную зону.

5. Требования по технике безопасности в аварийных случаях и при травматизме

5.1. При возникновении нештатной или аварийной ситуации клиенту необходимо срочно покинуть помещение, где производятся ремонтные работы.

5.2. При получении клиентом травмы в ремонтной зоне он незамедлительно должен сообщить и обратиться к сотрудникам Компании за первичной медицинской помощью.

5.3. Сотрудник Компании должен оказать первичную медицинскую помощь, используя средства первой помощи из аптечки ремонтной зоны.

5.4. Сотрудник Компании обязан вызвать медицинскую бригаду по оперативному телефону экстренных служб для оказания профессиональной полноценной помощи пострадавшему клиенту.

5.5. Компания не несет ответственности перед клиентом за испорченную или поврежденную одежду, обувь, аксессуары и головные уборы при нахождении в ремонтной зоне.

6. Требования по технике безопасности по окончанию работ

6.1. При завершении ремонтных работ клиент должен покинуть помещение ремонтной зоны.

6.2. Клиент обязан сдать выданные ему защитную каску и маркировочную жилетку сотрудникам Компании и дождаться выдачи своего автомобиля или прицепа.